

Rezervačné a storno podmienky

1. Objednávky

- Pri objednaní ubytovania do 5 dní pred termínom ubytovania, penzión akceptuje aj telefonickú objednávku. Pri telefonickej objednávke je nutné uviesť meno a telefónne číslo.
- Penzión prijíma objednávky na rezerváciu izby viac ako 5 dní pred termínom ubytovania iba v písomnej podobe. /E-mail/
- Pri rezervácii izby viac ako 5 dní pred termínom ubytovania je klient povinný zaplatiť 50% zálohu z ceny ubytovania, na základe zálohovej faktúry, ktorá mu bude zaslaná e-mailom po obdržaní písomnej objednávky.
- Po obdržaní úhrady zálohovej faktúry na účet penziónu mu tento zašle E-mailom potvrdenie rezervácie ubytovania.
- Zaslaním objednávky pre ubytovanie, klient potvrdzuje, že sa oboznámil s rezervačnými a storno podmienkami a vo všetkých bodoch s nimi súhlasí.

2. Storno

- Storno poplatky sa vzťahujú na potvrdené písomné objednávky.
- Storno musí klient oznámiť písomne.
- storno viac ako 10 dní pred pobytom - bez poplatku,
- storno viac ako 7 dní pred pobytom - 50% z ceny pobytu,
- storno viac ako 3 dni pred pobytom - 80% z ceny pobytu,
- storno do 3 dní a v deň nástupu - 100% z ceny pobytu.
- V prípade že klient nenastúpi na ubytovanie do 18:00 hod v deň rezervovaného pobytu (bez oznámenia o neskoršom príchode), účtuje si penzión 100% storno poplatok a vyhradzuje si právo poskytnúť izbu iným záujemcom o ubytovanie.

3. Platobné podmienky

- Host' zaplatí za ubytovanie pri príchode v deň ubytovania.
- Host', ktorý mal rezerváciu a zaplatil 50% zálohu z čiastky ubytovania doplatí zostávajúcu 50% časť z celkovej ceny ubytovania
- Po zaplatení zostávajúcej časti ceny ubytovania, alebo celej časti za ubytovanie klientom, platbou v hotovosti alebo cez platobný terminál (platba kartou) bude následne klientovi vystavený daňový doklad.

4. Poplatok za predčasný odchod

- V prípade, že hosť ukončí svoj pobyt pred dohodnutým termínom odchodu, je Wellness penzión Placidus oprávnený klientovi vyúčtovať poplatok vo výške 80% dohodnutej ceny, za každý ubytovací deň, o ktorí si klient svoj pobyt skrátil.

5. Zrušenie / Storno ubytovania, vrátenie peňazí

- Zrušenie objednávky môže klient oznámiť písomne, E-mailom. Penzión je oprávnený uznať zrušenie takejto rezervácie, ktorá obsahuje minimálne mená osôb s ich údajmi a dátumom rezervácie.

- Zrušenie ubytovania sa riadi storno podmienkami, s ktorými je klient oboznámený a súhlasí s nimi v momente objednávky ubytovania vo Wellness penzióne Placidus